

Калкулатор за потрошувачка и заштеда на енергија

ДЕТАЛНО УПАТСТВО ЗА КРАЈНИ КОРИСНИЦИ

Ставка	Вредност
Апликација	Калкулатор за потрошувачка и заштеда на енергија
Адреса	https://guide.osshabitat.mk/
Наменето за	Крајни корисници (граѓани)
Платформа	OSS Habitat Guide
Верзија на упатството	1.0
Датум	11.09.2026

ПАРТНЕРИ НА ПРОЕКТОТ



Содржина

Содржина.....	2
1. За апликацијата	4
1.1 Што добивате на крајот	4
1.2 Како е организирана проценката	4
1.3 Што ви треба пред да започнете	4
2. Најава и одјава	5
2.1 Пристап до апликацијата	5
2.2 Почетен екран пред најава	5
2.3 Страница за најава	6
2.4 Начини на најава	6
2.5 Креирање кориснички профил и најава	7
2.6 Креирање нов профил	7
2.7 Чести пораки при најава	8
2.8 Копчиња во насловот	8
3. Инсталирање како мобилна апликација.....	8
3.1 Покана во самата апликација	8
3.2 Покана од прелистувачот	9
3.3 По инсталирањето	10
4. Почетна страница.....	10
4.1 Делови на почетната страница	10
4.2 Промена на јазик	11
5. Навигација и општи функции	11
5.1 Долна навигација	11
5.2 Индикатор на напредок	11
5.3 Движење напред и назад.....	11
5.4 Автоматско зачувување.....	11
5.5 Задолжителни полиња	12
6. Водич или Волшебник — информации за имотот	12
6.1 Чекор 1 — Добредојдовте во проценката	12
6.2 Чекор 2 — Подготвени за почеток?	12
6.3 Чекор 3 — Согласност и приватност	13
6.4 Чекор 4 — Вашите лични информации	14
6.5 Чекор 5 — Каков тип на имот имате?	15
6.6 Чекор 6 — Која е големината на вашиот имот?	16
6.7 Чекор 7 — Кога е изграден вашиот имот?	17

6.8 Чекор 8 — Дали вашиот имот се користи цела година?	18
6.9 Чекор 9 — Изолација на фасада	19
6.10 Чекор 10 — Изолација на покрив	21
6.11 Чекор 11 — Грeани површини	22
7. Водич или Волшебник — прозорци	24
7.1 Чекор 12 — Одлука за фотографија на прозорци	24
7.2 AI анализа на фотографијата	25
7.3 Рачен избор на прозорци	26
7.4 Број на прозорци	27
8. Водич или Волшебник — греење и климатизација	30
8.1 Примарен извор на греење	30
8.2 Информации за моќност на греење	31
8.3 Дополнителни чекори при електрично греење	32
8.3.1 Тип на електричен грејач	32
8.3.2 Детали за електричниот бојлер	34
8.4 Има климатизација	34
8.5 Тип на систем за греење	35
8.6 Климатизација	37
9. Вашите потенцијални заштеди	39
9.1 Проценета заштеда	40
9.2 Скала на потенцијал	40
9.3 Главни подобрувања за вашиот дом	40
10. Што понатаму — избор на следен чекор	41
11. Барање за бесплатна детална анализа	44
11.1 Контакт информации	44
11.2 Потврда и референтен број	46
11.3 Ако ја изберете опцијата „Заврши“	48
12. Историја на проценки	50
12.1 Бројачи	50
12.2 Пребарување и филтрирање	50
12.3 Продолжување на проценка во тек	51
12.4 Отворање завршена проценка	51
12.5 Започнување нова проценка	53
13. Чести прашања и решавање проблеми	54

1. За апликацијата

Калкулаторот за потрошувачка и заштеда на енергија е дел од платформата OSS Habitat Guide. Апликацијата ви помага да ја процените енергетската состојба на вашиот стан или кука, да видите колку приближно можете да заштедите годишно и да добиете конкретни препораки за подобрувања.

Проценката се спроведува преку водич што ве води чекор по чекор. Не е потребно претходно знаење за енергетика — доволно е да ги знаете основните податоци за вашиот имот.

1.1 Што добивате на крајот

- **Проценета годишна заштеда** изразена во МКД и во EUR
- **Проценет рок на враќање** на инвестицијата
- **Скала на потенцијал за заштеда** (ниско / средно / високо)
- **Персонализирани препораки** за подобрувања, со проценета заштеда за секоја од нив
- Можност да поднесете **барање за бесплатна детална анализа** од стручен тим
- Можност да продолжите кон **Советникот за инвестиции** за подетална финансиска анализа

1.2 Како е организирана проценката

Проценката се состои од четири фази и трае приближно 10–15 минути:

Фаза	Што се случува
Информации за имотот	Внесувате основни податоци: тип и големина на имотот, година на изградба, изолација, прозорци, систем за греење и климатизација.
Фотографирање	По желба фотографирате прозорци и плочка со податоци од уредот за греење. Оваа фаза може да се прескокне и податоците да се внесат рачно.
AI анализа	Системот ги обработува внесените податоци и фотографиите.
Резултати и препораки	Ги гледате проценетите заштеди и препораките за подобрување.

Важно: Резултатите од Калкулаторот се индикативни проценки, а не сертифициран енергетски преглед. Тие служат како појдовна точка за одлучување, не како инженерски или сметководствен документ.

1.3 Што ви треба пред да започнете

- Уред со интернет пристап — компјутер (Chrome, Edge, Firefox) или мобилен телефон (Chrome на Android, Safari на iOS)
- Кориснички профил во апликацијата
- Основни податоци за имотот: површина во m², приближна година на изградба, просечна месечна сметка за енергија
- Дозвола за камера на уредот — само ако сакате да фотографирате прозорци или уреди
- Активна е-пошта — на неа ќе добиете резиме од проценката

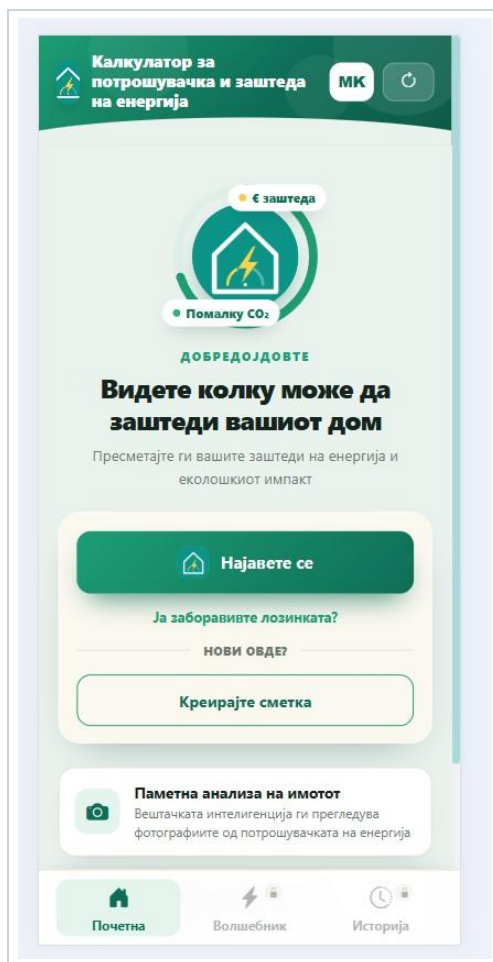
2. Најава и одјава

2.1 Пристап до апликацијата

Апликацијата се отвора на адресата <https://guide.osshabitat.mk/>

2.2 Почетен екран пред најава

Кога ќе ја отворите адресата без да сте најавени, се прикажува воведен екран со ознаката **ДОБРЕДОЈДОВТЕ**, насловот „Видете колку може да заштеди вашиот дом“ и поднасловот „Пресметајте ги вашите заштеди на енергија и еколошкиот импакт“.



Слика 1: Почетен екран пред најава

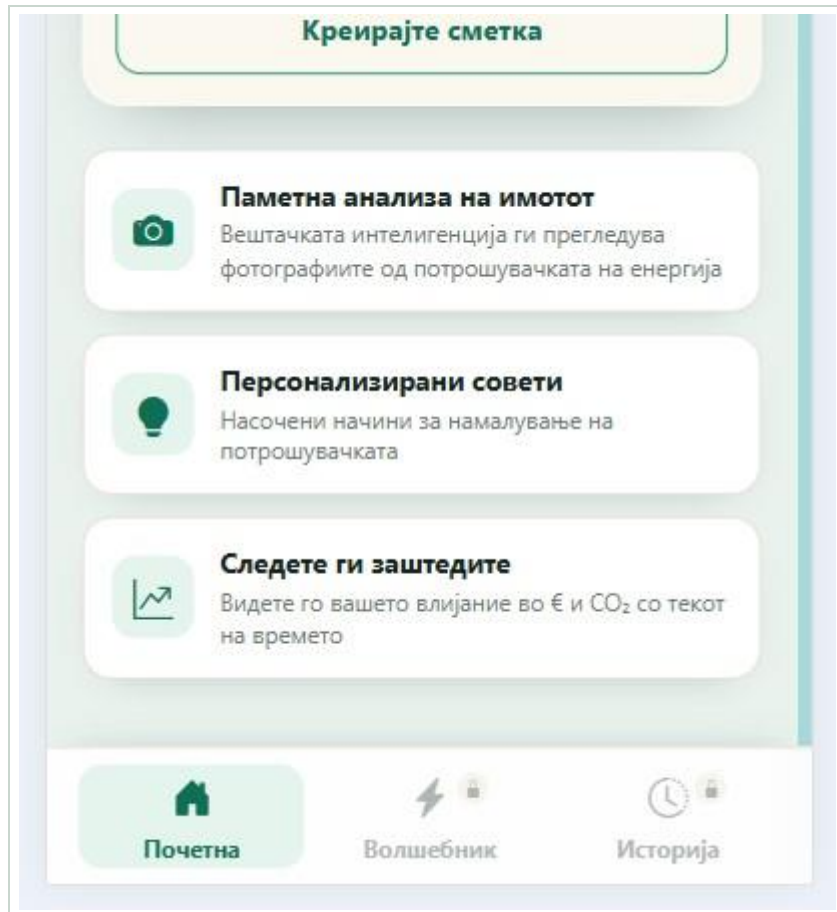
Под нив се наоѓаат:

- Копчето **Најавете се**
- Врската **Ја заборавивте лозинката?**
- Секцијата **НОВИ ОВДЕ?** со копчето **Креирајте сметка**

Понатаму на екранот се прикажани трите главни придобивки од апликацијата:

Придобивка	Опис
Паметна анализа на имотот	Вештачката интелигенција ги прегледува фотографиите од потрошувачката на енергија.

Придобивка	Опис
Персонализирани совети	Насочени начини за намалување на потрошувачката.
Следете ги заштедите	Видете го вашето влијание во € и CO ₂ со текот на времето.



Слика 2: Придобивки прикажани на почетниот екран

Во долната навигација, табовите **Волшебник** и **Историја** се означени со катанче — стануваат достапни дури по најава. Достапен е само табот **Почетна**.

2.3 Страница за најава

Копчето **Најавете се** од почетниот екран ја отвора формата за најава со две полиња — корисничко име и лозинка — и копче за потврда. Врската **Ја заборавивте лозинката?** на истиот екран покренува поврат на пристапот по е-пошта.

2.4 Начини на најава

Најавата се одвива преку заедничкиот сервер за идентитет на платформата (OSS Habitat — Energy Management · Identity Server), истиот што го користи и Советникот за инвестиции. Екранот содржи полиња за корисничко име и лозинка, поле за штиклирање „Remember My Login“ и копче „Login“.

Под копчето за најава стои врската „Register“ за креирање нов профил, а во секцијата „OR LOGIN WITH“ достапна е и најава преку Google или Facebook — без внесување лозинка.

Страницата за најава во моментот е достапна само на англиски јазик.

2.5 Креирање кориснички профил и најава

1. Отворете ја адресата за најава.
2. Ако сè уште немате профил, креирајте го преку опцијата за регистрација и задајте корисничко име и лозинка.
3. Внесете ги корисничкото име и лозинката.
4. Кликнете на копчето за најава.

По успешна најава се отвора Почетната страница, од каде што ги стартувате сите активности.

2.6 Креирање нов профил

Копчето **Креирајте сметка** ја отвора формата за регистрација.

Корисничко име
gor_boz@yahoo.com

Е-пошта
gor_boz@yahoo.com

Лозинка
.....

① Минимум 8 знаци, мора да содржи голема буква, мала буква, цифра и специјален знак.

Потврди лозинка
.....

Име
Goran

Презиме
.....

Телефонски број
+389 70 123 456

① Внесете најмалку 8 цифри. Пример: +389 70 123 456

Адреса
.....

Регистрација

⚡
Волшебник

Слика 3: Форма за регистрација на нов корисник

Поле	Правило
Корисничко име	Слободен внес; во примерот се користи адресата на е-пошта.
Е-пошта	Валидна адреса на е-пошта.
Лозинка	Минимум 8 знаци, мора да содржи голема буква, мала буква, цифра и специјален знак.
Потврди лозинка	Мора да се совпаѓа со лозинката.
Име / Презиме	Име и презиме на корисникот.
Телефонски број	Најмалку 8 цифри. Пример: +389 70 123 456.
Адреса	Адреса на живеење.

Полињата за лозинка имаат иконка со око за привремено прикажување на внесениот текст. Формата се потврдува со копчето **Регистрација**.

2.7 Чести пораки при најава

Ситуација	Што се случува	Што да направите
Погрешна лозинка	Најавата е одбиена и се прикажува порака за грешка.	Проверете ја лозинката (внимавајте на големи/мали букви) и обидете се повторно.
Празни полиња	Се прикажува порака дека полињата се задолжителни.	Пополнете ги двете полиња пред да кликнете на копчето за најава.
Отворање внатрешна страница без најава	Апликацијата автоматски ве враќа на страницата за најава.	Најавете се, па повторно отворете ја саканата страница.

2.8 Копчиња во насловот

Во горниот десен агол, на секој екран, се наоѓаат три копчиња:

Копче	Функција
МК	Промена на јазикот на интерфејсот.
Кружна стрелка	Освежување на тековниот екран. Внесените податоци не се губат.
Стрелка од рамка	Одјава од апликацијата.

Совет: Вашиот напредок во проценката се зачувува автоматски, па одјавата нема да ги избрише внесените податоци.

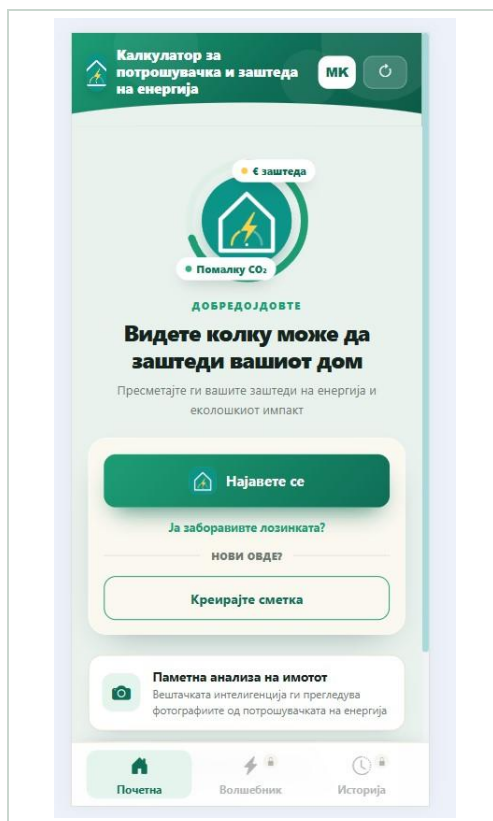
3. Инсталирање како мобилна апликација

Калкулаторот е прогресивна веб-апликација (PWA). Тоа значи дека може да се додаде на почетниот екран на телефонот и да се користи како обична апликација — во полн екран, без адресна лента и **без инсталирање од продавница за апликации**.

3.1 Покана во самата апликација

При првото отворање на телефон, во долниот дел се појавува панел **Install the app** со објаснувањето „Add it to your home screen for quick, full-screen access — no app store needed.“ и три копчиња:

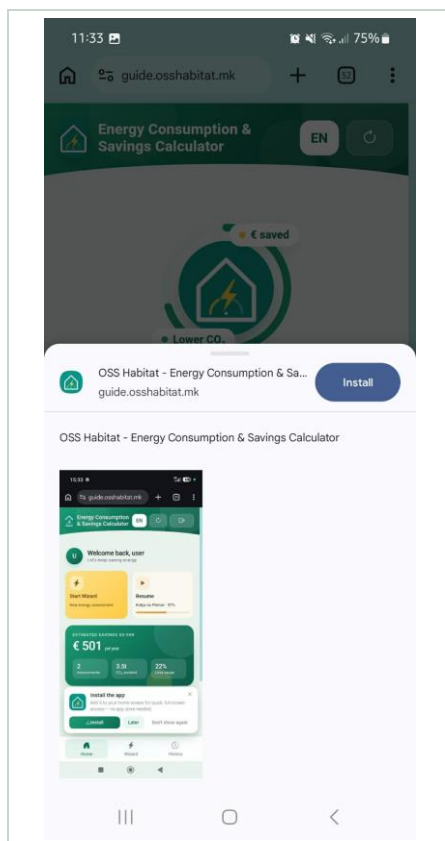
Копче	Што прави
Install	Ја додава апликацијата на почетниот екран на телефонот.
Later	Го затвора панелот; поканата ќе се појави повторно подоцна.
Don't show again	Ја исклучува поканата трајно.



Слика 4: Покана за инсталирање во апликацијата

3.2 Покана од прелистувачот

Независно од панелот во апликацијата, самиот прелистувач може да понуди инсталирање преку сопствена лента со името **OSS Habitat - Energy Consumption & Savings Calculator**, адресата и копче **Install**.



Слика 5: Понуда за инсталирање од прелистувачот

3.3 По инсталирањето

- На почетниот екран на телефонот се појавува икона со логото на апликацијата.
- Апликацијата се отвора во полн екран, без адресна лента на прелистувачот.
- Податоците и најавата остануваат исти — станува збор за истата апликација, само со друг начин на отворање.

4. Почетна страница

Почетната страница е контролната табла на апликацијата. Од неа ги стартувате сите главни активности.



Слика 6: Почетна страница по најава

4.1 Делови на почетната страница

Дел	Опис
Започни волшебник	Жолта картичка со поднаслов „Нова проценка на енергија“. Отвора нова проценка од Чекор 1.
Историја	Бела картичка со поднаслов „Прегледајте претходни проценки“. Отвора преглед на сите ваши проценки.
ПРОЦЕНЕТА ЗАШТЕДА ДОСЕГА	Зелен панел со збирниот годишен износ на заштеда во EUR, а под него три бројача: Проценки , Избегнат CO₂ (во тони) и Помала потрошувачка (во проценти).
Партнери	Логоа на EU Life, Habitat for Humanity Macedonia и Kreacija.

Дел	Опис
Правна забелешка	Текст под партнерите што појаснува дека предвидувањата се само проценки, генерирани врз основа на математички модели, податоци доставени од корисникот и историски трендови.

Бројачите во панелот **ПРОЦЕНЕТА ЗАШТЕДА ДОСЕГА** се пресметуваат од сите ваши завршени проценки. Кај нов корисник сите вредности се нула или цртичка, а по првата завршена проценка се пополнуваат — на пример € 145 годишно, 1 проценка, 1.0 t избегнат CO₂ и 22% помала потрошувачка.

4.2 Промена на јазик

1. Кликнете на копчето **МК** во заглавието.
2. Изберете го саканиот јазик.

Целиот интерфејс се преведува веднаш, без губење на внесените податоци.

5. Навигација и општи функции

5.1 Долна навигација

Во долниот дел на екранот се наоѓаат три копчиња, достапни од секаде во апликацијата: **Почетна**, **Волшебник** и **Историја**. Активниот таб е обоен и означен со зелена икона.

5.2 Индикатор на напредок

Додека сте во волшебникот, во горниот дел се прикажува текстот „Чекор X од Y“, процент на завршеност и лента што се полни.

Зошто вкупниот број чекори се менува? Вкупниот број чекори (Y) не е фиксен — зависи од вашите одговори. Во доставените екрани се појавуваат вредности од 25 до 33: „Чекор 5 од 31“ на почетокот, „Чекор 14 од 33“ кога прозорците се внесуваат рачно по неуспешно препознавање, „Чекор 21 од 30“ кога имотот има клима уред, „Чекор 20 од 29“ кога нема, и „Чекор 25 од 25“ на крајот. Затоа секогаш следете го индикаторот на екранот, а не апсолутниот реден број.

5.3 Движење напред и назад

- Копчето **Следно** → ве носи на следниот чекор. Ако чекорот има задолжителен избор што не сте го направице, копчето е затемнето и не реагира.
- Копчето **← Назад** ве враќа на претходниот чекор. Сите претходно внесени податоци остануваат зачувани.
- На Чекор 1 копчето „Назад“ е неактивно (сиво).

5.4 Автоматско зачувување

На дното на секој екран од волшебникот стои зелена лента со пораката „Можете да го паузирате и продолжите оваа проценка во секое време. Вашиот напредок се зачувува автоматски.“

Ако ја затворите апликацијата или се одјавите на средина, при следната најава можете да продолжите од чекорот каде што сте застанале — преку копчето Волшебник или преку записот со статус „Во тек“ во Историја.

5.5 Задолжителни полиња

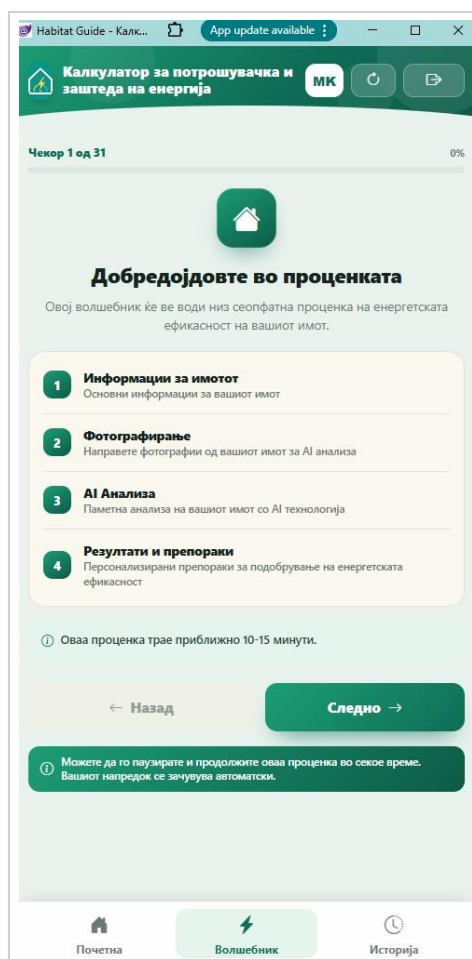
Задолжителните полиња се означени со ѕвездичка (*) до називот. Некои чекори прикажуваат и потврдна порака со зелена штиклирана иконка кога изборот е валиден, на пример „Вашите информации се внесени“ или „Бројот на прозорци е потврден“.

6. Водич или Волшебник — информации за имотот

Редните броеви на чекорите подолу се однесуваат на стандардната патека. Кај некои избори одредени чекори се додаваат или прескокнуваат, па редниот број може да варира.

6.1 Чекор 1 — Добредојдовте во проценката

Воведен екран што ги прикажува четирите фази на проценката (Информации за имотот, Фотографирање, AI Анализа, Резултати и препораки) и напомената дека процесот трае 10–15 минути.



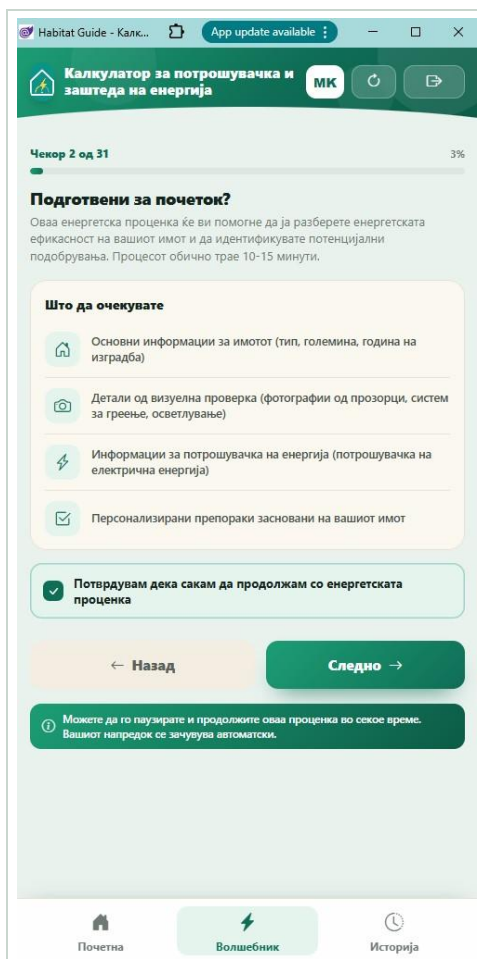
Слика 7: Чекор 1 — воведен екран со четирите фази

Кликнете **Следно** → за да продолжите.

6.2 Чекор 2 — Подготвени за почеток?

Екранот ја содржи секцијата „Што да очекувате“ со четири ставки: основни информации за имотот, детали од визуелна проверка, информации за потрошувачка на енергија и персонализирани препораки.

1. Прочитајте ја секцијата „Што да очекувате“.
2. Штиклирајте го полето „Потврдувам дека сакам да продолжам со енергетската проценка“.
3. Кликнете **Следно** →.



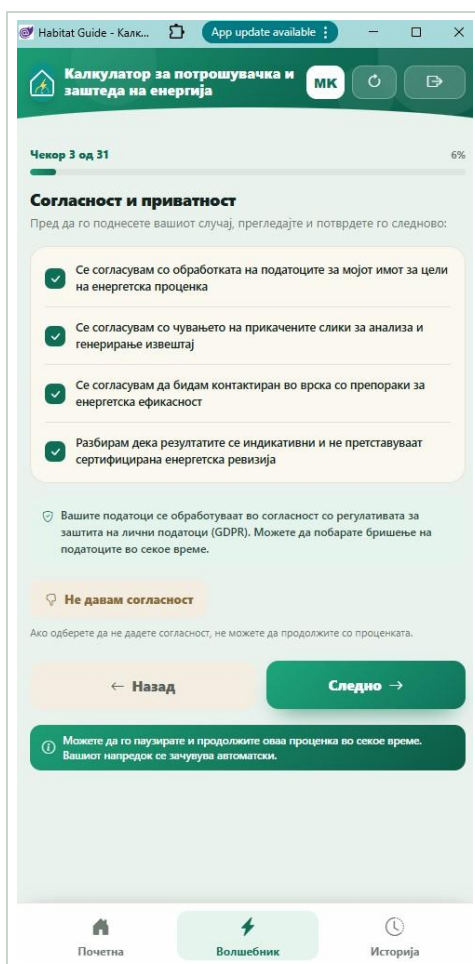
Слика 8: Чекор 2 — потврда за започнување

Важно: Без штиклирана потврда не можете да продолжите на следниот чекор.

6.3 Чекор 3 — Согласност и приватност

На овој чекор ги давате согласностите потребни за обработка на вашите податоци, во согласност со GDPR. Сите четири полиња се штиклираат:

- Се согласувам со обработката на податоците за мојот имот за цели на енергетска проценка
- Се согласувам со чувањето на прикачените слики за анализа и генерирање извештај
- Се согласувам да бидам контактиран во врска со препораки за енергетска ефикасност
- Разбирам дека резултатите се индикативни и не претставуваат сертифицирана енергетска ревизија



Слика 9: Чекор 3 — согласности и GDPR забелешка

Под согласностите стои напомена дека податоците се обработуваат согласно регулативата за заштита на лични податоци (GDPR) и дека можете да побарате бришење на податоците во секое време.

Важно: Ако го изберете копчето „Не давам согласност“, не можете да продолжите со проценката — под копчето стои и изречна напомена за тоа.

6.4 Чекор 4 — Вашите лични информации

Внесете ги вашите контакт податоци за да може тимот да ве контактира со резултатите од проценката.

Калкулатор за потрошувачка и заштеда на енергија

Вашите лични информации

Внесете ги вашите контакт податоци за да можеме да ве контактираме со резултатите од проценката.

Име * Презиме

Goran Bozinovski

Адреса

bulevar Jane Sandanski 13/B/40

Телефонски број * Град

+38975672047 Skopje

Е-пошта Возраст

goranbozinovski2@gm 39

Пол

☒ Машко ☐ Женско ☐ Друго

☐ Не сакам да кажам

☒ Вашите информации се внесени.

← Назад Следно →

Почетна Волшебник Историја

Слика 10: Чекор 4 — форма за лични информации

Поле	Задолжително	Забелешка
Име	Да (*)	Не смее да остане празно.
Презиме	Не	—
Адреса	Не	Се користи за географска статистика.
Телефонски број	Да (*)	Се проверува форматот.
Град	Не	—
Е-пошта	Не	Мора да биде во валиден формат.
Возраст	Не	Прифаќа само позитивен број.
Пол	Не	Машко · Женско · Друго · Не сакам да кажам (единечен избор).

По валиден внес, под полињата се прикажува потврдата „Вашите информации се внесени“.

6.5 Чекор 5 — Каков тип на имот имате?

Изберете **Стан** („Стан во зграда со повеќе станбени единици“) или **Куќа** („Самостојна куќа или вила“).
Може да биде избрана само една опција — избраната добива зелена штиклирана ознака.

Калкулатор за потрошувачка и заштеда на енергија

МК

Чекор 5 од 31 12%

Каков тип на имот имате?

Стан
Стан во зграда со повеќе станбени единици

Име на имотот (опционално)
пр. Куќа во Волково, Стан - Карпош 4
Дајте му име на имотот за полесно да го препознаете подоцна.

Куќа
Самостојна куќа или вила

← Назад Следно →

Можете да го паузирате и продолжите оваа проценка во секое време. Вашиот напредок се зачувува автоматски.

Почетна Волшебник Историја

Слика 11: Чекор 5 — избор на тип на имот

Полето **Име на имотот (опционално)** служи за полесно препознавање во Историја. Помошниот текст предлага примери како „Куќа во Волково“ или „Стан - Карпош 4“.

6.6 Чекор 6 — Која е големината на вашиот имот?

Во делот „Вообичаени големини за споредба“ изберете една од четирите готови големини:

Опција	Приближна површина
Студио	~35 m ²
Еднособен	~60 m ²
Двособен	~85 m ²
Трособен	~120 m ²

Слика 12: Чекор 6 — големина на имотот и месечна сметка

1. Изберете готова големина — полето **Големина на просторот (m²)** автоматски се пополнува.
2. Ако вашиот имот има поинаква површина, впишете ја точната вредност рачно.
3. Внесете ја просечната месечна сметка во полето **Просечна месечна сметка за енергија за греење (струја/парно/дрва) (МКД)**.

Под полето за сметката апликацијата автоматски го прикажува еквивалентот во EUR (на пример 3500 МКД ≈ 56.91 EUR) и информативна порака за енергетскиот профил, на пример „Имот со средна големина - стандарден енергетски профил“.

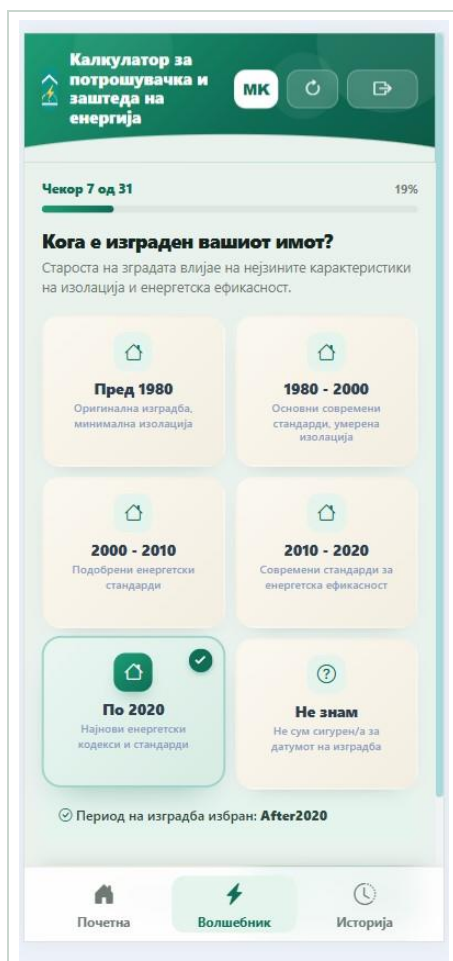
Совет: Месечната сметка е означена како опционална („Опционално — внесете го износот во МКД; ние автоматски ќе го прикажеме еквивалентот во EUR“), но силно препорачлива — со неа проценката на заштедите е значително попрецизна.

Двете нумерички полиња прифаќаат само позитивни вредности. Текст, нула или негативни броеви се одбиваат.

6.7 Чекор 7 — Кога е изграден вашиот имот?

Староста на зградата влијае на нејзините карактеристики на изолација и енергетска ефикасност. Изберете еден од шесте периоди:

Период	Опис на екранот
Пред 1980	Оригинална изградба, минимална изолација
1980 – 2000	Основни современи стандарди, умерена изолација
2000 – 2010	Подоброени енергетски стандарди
2010 – 2020	Современи стандарди за енергетска ефикасност
По 2020	Најнови енергетски кодекси и стандарди
Не знам	Не сум сигурен/а за датумот на изградба



Слика 13: Чекор 7 — период на изградба

Под опциите се прикажува потврда, на пример „Период на изградба избран: After2020“.

6.8 Чекор 8 — Дали вашиот имот се користи цела година?

Изберете како го користите имотот:

- **Цела година** — Населено во текот на целата година
- **Сезонски** — Се користи само во одредени сезони
- **Повремено** — Се користи повремено/викенди

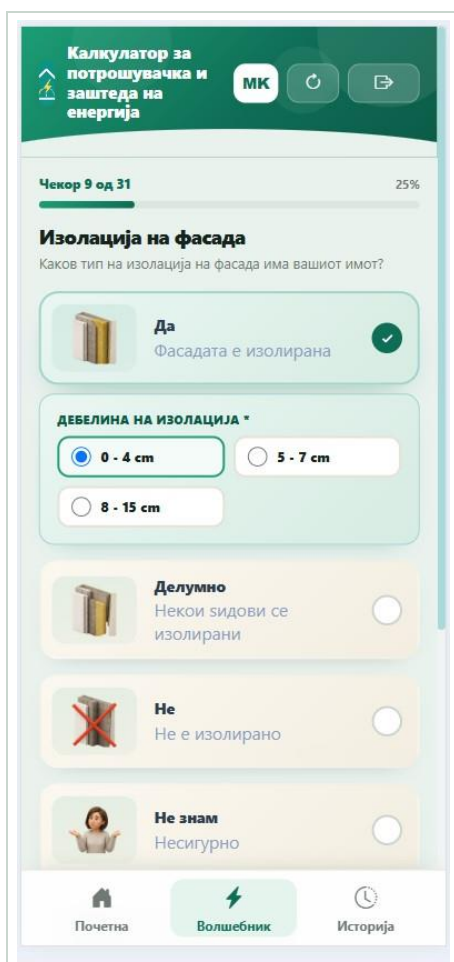
The screenshot shows the 'Шама на користење' (Usage Pattern) step, which is step 8 of 31. The progress bar is at 22%. The title is 'Дали вашиот имот се користи цела година?' (Does your property use energy all year?). Below the title, it asks the user to specify if the property is occupied year-round, seasonally, or occasionally. There are three radio button options: 'Цела година' (All year) with a house icon, 'Сезонски' (Seasonal) with a calendar icon, and 'Повремено' (Occasional) with a calendar icon. The 'Цела година' option is selected. Below the options, it says 'Шема на користење: Постојано населено' (Usage pattern: Permanently occupied). At the bottom, there are 'Назад' (Back) and 'Следио' (Next) buttons. A green box at the bottom contains a tip: 'Можете да го паузирате и продолжите оваа проценка во секое време. Вашиот напредок се зачувува автоматски.' (You can pause and resume this assessment at any time. Your progress is saved automatically.). The bottom navigation bar has three icons: 'Почетна' (Home), 'Волшебник' (Wizard), and 'Историја' (History).

Слика 14: Чекор 8 — шема на користење

Се прикажува потврда, на пример „Шема на користење: Постојано населено“.

6.9 Чекор 9 — Изолација на фасада

Изберете каков тип на изолација на фасада има вашиот имот: **Да** (Фасадата е изолирана), **Делумно** (Некои сидови се изолирани), **Не** (Не е изолирано) или **Не знам** (Несигурно).



Калкулатор за потрошувачка и заштеда на енергија

МК

Чекор 9 од 31 25%

Изолација на фасада

Каков тип на изолација на фасада има вашиот имот?

Да
Фасадата е изолирана

ДЕБЕЛИНА НА ИЗОЛАЦИЈА *

☒ 0 - 4 cm ☐ 5 - 7 cm ☐ 8 - 15 cm

Делумно
Некои сидови се изолирани

Не
Не е изолирано

Не знам
Несигурно

Почетна Волшебник Историја

Слика 15: Чекор 9 — изолација на фасада со поле за дебелина

Ако изберете **Да**, веднаш под опцијата се отвора задолжителното поле **ДЕБЕЛИНА НА ИЗОЛАЦИЈА *** со три опции: **0 – 4 cm**, **5 – 7 cm** и **8 – 15 cm**.

По изборот се прикажува потврда од типот „Избрано: Yes - Длабочина: 0-4cm“.

На дното на екранот е достапна и едукативната секција **РАЗБИРАЊЕ НА ИЗОЛАЦИЈА НА ФАСАДА** со два дела: **Надворешна изолација** (се аплицира на надворешните сидови, ја подобрува севкупната енергетска ефикасност и спречува термички мостови) и **Влијание** (ги намалува загубите при греење и ладење за 15–30% во зависност од староста и состојбата на оригиналните сидови).

Калкулатор за потрошувачка и заштеда на енергија

Некои сидови се изолирани

Не
Не е изолирано

Не знам
Несигурно

Избрано: Yes - Длабочина: 0-4cm

РАЗБИРАЊЕ НА ИЗОЛАЦИЈА НА ФАСАДА

Надворешна изолација: Се аплицира на надворешните сидови, ја подобрува севкупната енергетска ефикасност и спречува термички мостови.

Влијание: Ги намалува загубите при греење/ладење за 15-30% во зависност од староста и состојбата на оригиналните сидови.

← Назад Следно →

Можете да го паузирате и продолжите оваа проценка во секое време. Вашиот напредок се зачувува автоматски

Почетна Волшебник Историја

Слика 16: Долниот дел од Чекор 9 со едукативна секција

6.10 Чекор 10 — Изолација на покрив

Истиот принцип како кај фасадата, со опции **Да** (Покривот е изолиран), **Не** (Не е изолирано) и **Не знам** (Несигурно).



Слика 17: Чекор 10 — изолација на покрив

Ако изберете **Да**, се појавува задолжителното поле за дебелина со четири опции: **0 – 5 cm**, **5 – 10 cm**, **10 – 20 cm** и **Над 20 cm**.

Едукативната секција **РАЗБИРАЊЕ НА ИЗОЛАЦИЈА НА ПОКРИВ** објаснува дека изолацијата се аплицира меѓу гредите или на покривната конструкција и дека до 20–25% од загубата на топлина од домот може да се случи преку покривот.

6.11 Чекор 11 — Греани површини

На прашањето „Дали го греее целиот простор? *“ изберете:

- **Да** — Целиот имот е греан
- **Не** — Се грее само дел од просториите
- **Понекогаш** — Зависи; понекогаш целиот простор, понекогаш не

Habitat Guide - Калк... App update available

Калкулатор за потрошувачка и заштеда на енергија МК

Чекор 11 од 31 32%

Греани површини
Дали го греее целиот дом или само дел од него?

Дали го греее целиот простор?*

Да ☒ Целиот имот е греан ✓

Не ☐ Се грее само дел од просторите

Понекогаш ☐ Зависи — понекогаш целиот простор, понекогаш не

☒ Опфатот на греењето е потврден

← Назад Следно →

Можете да го паузирате и продолжите оваа проценка во секое време. Вашиот напредок се зачувува автоматски.

Почетна Волшебник Историја

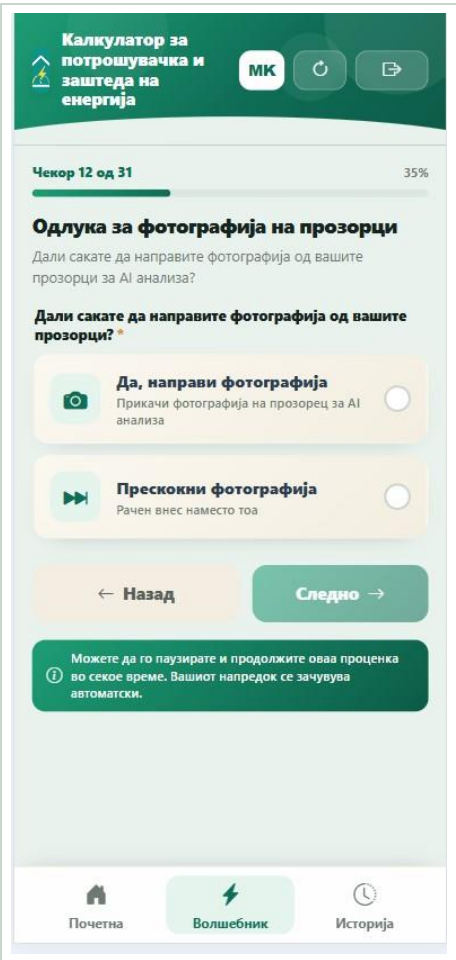
Слика 18: Чекор 11 — опфат на греењето

Се прикажува потврда „Опфатот на греењето е потврден“.

7. Водич или Волшебник — прозорци

7.1 Чекор 12 — Одлука за фотографија на прозорци

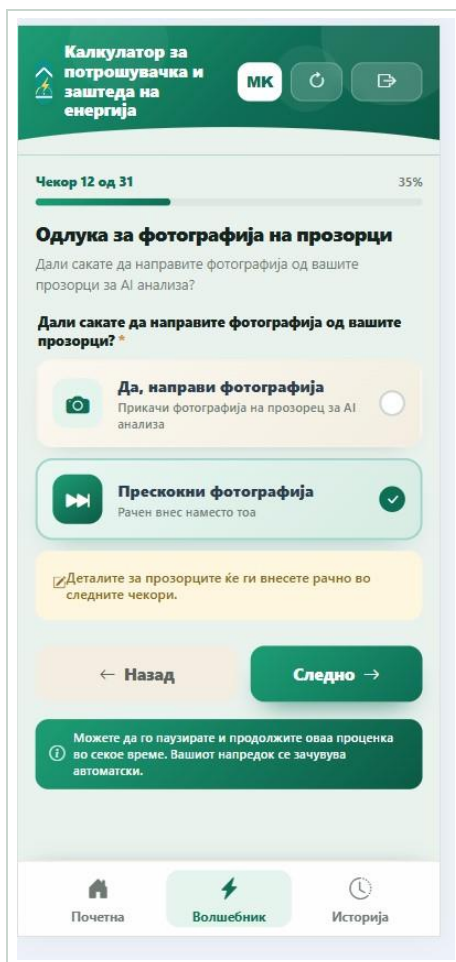
На овој чекор одлучувате како ќе ги внесете податоците за прозорците. Прашањето е задолжително.



Слика 19: Чекор 12 — избор помеѓу фотографирање и рачен внес

Опција	Опис на екранот	Што следува
Да, направи фотографија	Прикачи фотографија на прозорец за AI анализа	Се отвора зоната за прикачување.
Прескокни фотографија	Рачен внес наместо тоа	Преминувате директно на рачен избор на прозорци.

Ако изберете **Прескокни фотографија**, се прикажува потврдна порака „Деталите за прозорците ќе ги внесете рачно во следните чекори.“



Слика 20: Чекор 12 со избран рачен внес

Важно: Додека не изберете една од двете опции, копчето **Следно** останува затемнето.

Зоната за прикачување ја носи пораката „Повлечете и пуштете слики овде, или кликнете за да прелистате“ со копчето **Сликај**.

Важно: Поддржани се само форматите **JPG** и **PNG**. Друг формат или премногу голема датотека се одбиваат со порака.

По успешно прикачување, сликата се прикажува во зоната за прикачување и може да се замени или отстрани пред да продолжите. Ако форматот не е поддржан или датотеката е преголема, прикачувањето се одбива и се прикажува порака за грешка — во тој случај изберете друга датотека или намалете ја големината.

7.2 AI анализа на фотографијата

Ако сте прикачиле фотографија, системот ја обработува и се обидува автоматски да ги препознае материјалот на рамката и типот на застаклување. Ова е трета фаза од проценката („AI Анализа“).

Додека трае обработката се прикажува индикатор дека анализата е во тек. По завршувањето, апликацијата ги прикажува препознаените карактеристики и ве носи на следниот чекор. Ако препознавањето не успее, автоматски преминувате на рачен избор на прозорци — вашата проценка продолжува нормално.

7.3 Рачен избор на прозорци

Ако сте избрале да прескокнете фотографија — или ако AI анализата не успее да ги препознае карактеристиките — се отвора екранот **Рачен избор на прозорци**.

1. Во секцијата **МАТЕРИЈАЛ НА РАМ** изберете: **PVC**, **Дрво** или **Алуминиум**.
2. Во секцијата **ТИП НА ЗАСТАКЛУВАЊЕ** што се отвора под избраниот материјал, изберете: **Едноструко застаклување**, **Двојно застаклување**, **Тројно застаклување** или **Не знам**.



Слика 21: Рачен избор на прозорци — PVC со едноструко застаклување

Секцијата за застаклување се прикажува само под материјалот што е избран. Ако изберете друг материјал, изборот се префрла и претходниот се поништува.



Слика 22: Рачен избор кога фотографијата не е препознаена — избран е Дрво со двојно застаклување

Кога се појавува овој екран? Екранот се појавува во две ситуации: кога сте избрале „Прескокни фотографија“ на Чекор 12, и кога сте прикачиле фотографија што системот не успеал да ја препознае. Во вториот случај вкупниот број чекори се зголемува (во примерот „Чекор 14 од 33“).

7.4 Број на прозорци

1. Во полето **Број на прозорци** * внесете го вкупниот број прозорци во имотот.
2. Проверете ја секцијата **Вашата моментална состојба**, која ги сумира претходните избори.

Калкулатор за потрошувачка и заштеда на енергија

МК

Чекор 16 од 31 48%

Број на прозорци
Колку прозорци има вашиот имот?

Број на прозорци *

6

Вашата моментална состојба

Материјал на рам
PVC

Тип на застаклување
Двојно застаклување

Број на прозорци
6

☑ Бројот на прозорци е потврден.

← Назад Следно →

Можете да го паузирате и продолжите оваа проценка во секое време. Вашиот напредок се зачувува автоматски.

Почетна Волшебник Историја

Слика 23: Број на прозорци со резиме на моменталната состојба

Секцијата „Вашата моментална состојба“ прикажува три податоци со иконки: **Материјал на рам**, **Тип на застаклување** и **Број на прозорци**. Ако сте одбрале „Не знам“ за застаклувањето, тоа се прикажува како таква вредност.

OSS Habitat - Energy Consumption & Savin...

Калкулатор за потрошувачка и заштеда на енергија

МК

Чекор 17 од 33 48%

Број на прозорци

Колку прозорци има вашиот имот?

Број на прозорци *

3

Вашата моментална состојба

Материјал на рам
PVC

Тип на застаклување
Не знам

Број на прозорци
3

✓ Бројот на прозорци е потврден.

← Назад Следно →

Можете да го паузирате и продолжите оваа проценка во секое време. Вашиот напредок се зачувува автоматски.

Почетна Волшебник Историја

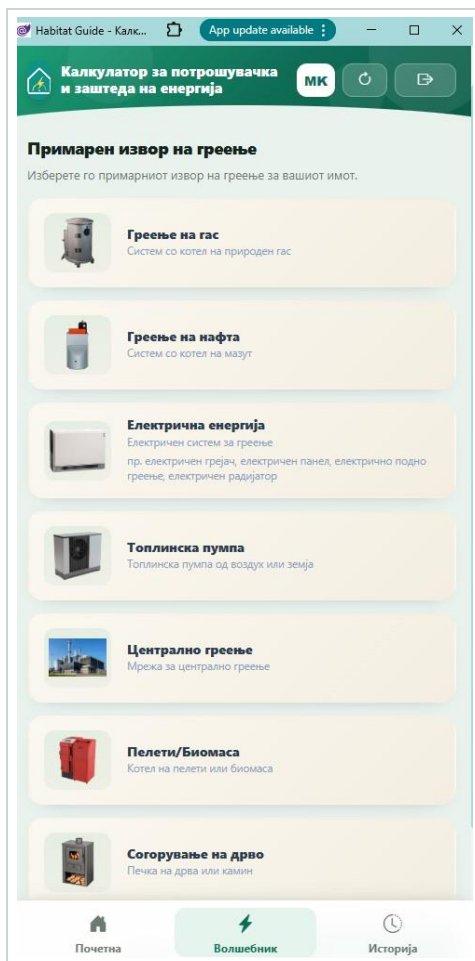
Слика 24: Број на прозорци кога типот на застаклување е „Не знам“

Полето прифаќа само позитивен цел број. По валиден внес се прикажува потврда „Бројот на прозорци е потврден“.

8. Водич или Волшебник — греење и климатизација

8.1 Примарен извор на греење

Изберете го примарниот извор на греење за вашиот имот. Секоја опција е претставена со слика и краток опис.



Слика 25: Избор на примарен извор на греење

Опција	Опис на екранот
Греење на гас	Систем со котел на природен гас
Греење на нафта	Систем со котел на мазут
Електрична енергија	Електричен систем за греење (пр. електричен грејач, електричен панел, електрично подно греење, електричен радијатор)
Топлинска пумпа	Топлинска пумпа од воздух или земја
Централно греење	Мрежа за централно греење
Пелети/Биомаса	Котел на пелети или биомаса
Согорување на дрво	Печка на дрва или камин

Важно: Изборот тука директно влијае на тоа кои чекори ќе следат. Изберете го изворот што најмногу се користи во вашиот имот.

8.2 Информации за моќност на греење

Штом ќе изберете кој било извор на греење, под избраната опција се отвора секцијата **ИНФОРМАЦИИ ЗА МОЌНОСТ НА ГРЕЕЊЕ** со прашањето „Изберете како да ја внесете моќноста на греење“ и две опции:

- Внесете моќност рачно
- Направи фотографија



Слика 26: Избор на начин за внесување на моќноста на греење

Ако изберете фотографија, се прикажува помошен панел „Каде се наоѓа плочката со податоци?“ со објаснување дека плочката со податоци обично се наоѓа на страничниот или задниот панел на уредот за греење, и дека системот автоматски ќе го открие типот и моќноста (kW). Под панелот е зоната за прикачување со текст „Прикачи фотографија од плочката со податоци · Допрете за избор на датотека · JPG или PNG“.

Ако изберете **Внесете моќност рачно**, се отвора полето **Моќност на греење (kW)**. Под него стои напомената „Внесете валидна вредност за моќност (0.1 - 100 kW)“.

Калкулатор за потрошувачка и заштеда на енергија

МК

Топлинска пумпа
Топлинска пумпа од воздух или земја

Централно греење
Мрежа за централно греење

ИНФОРМАЦИИ ЗА МОЌНОСТ НА ГРЕЕЊЕ

Изберете како да ја внесете моќноста на греење

☒ Внесете моќност рачно

☐ Направи фотографија

Моќност на греење (kW)

60

Внесете валидна вредност за моќност (0.1 - 100 kW)

Пелети/Биомаса
Котел на пелети или биомаса

Согорување на дрво

Почетна Волшебник Историја

Слика 27: Рачно внесување на моќноста на греење

Важи за сите извори Оваа секција се појавува независно од тоа кој извор на греење сте го избрале — гас, нафта, електрична енергија, топлинска пумпа, централно греење, пелети или дрво.

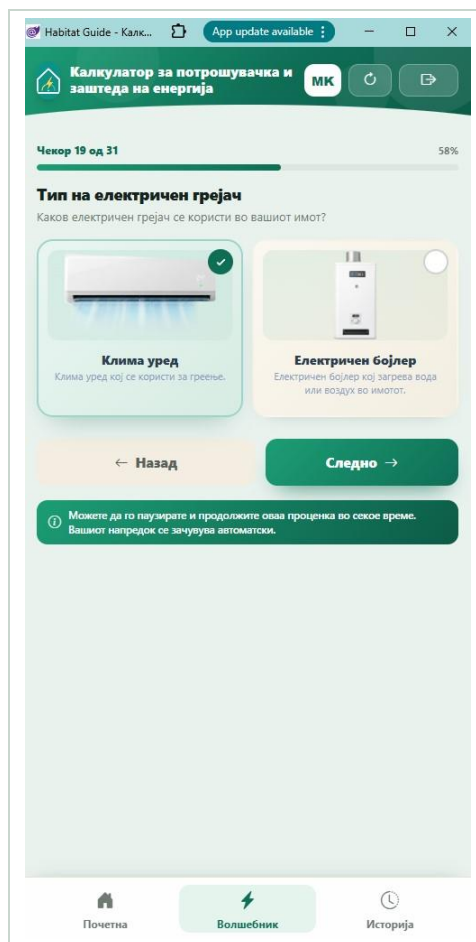
8.3 Дополнителни чекори при електрично греење

Ако како примарен извор изберете **Електрична енергија**, апликацијата додава посебна гранка од чекори.

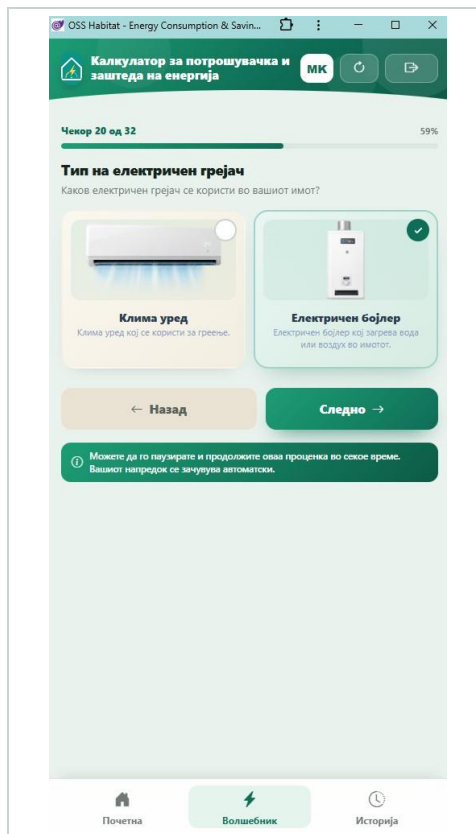
8.3.1 Тип на електричен грејач

Изберете каков електричен грејач се користи во вашиот имот:

- **Клима уред** — Клима уред кој се користи за греење
- **Електричен бојлер** — Електричен бојлер кој загрева вода или воздух во имотот



Слика 28: Тип на електричен грејач — избран клима уред



Слика 29: Тип на електричен грејач — избран електричен бојлер

8.3.2 Детали за електричниот бојлер

Ако сте избрале електричен бојлер, следува екранот **Детали за електричниот бојлер** со задолжителното прашање „ПРОЦЕНЕТА СТАРОСТ НА ВАШИОТ ЕЛЕКТРИЧЕН БОЈЛЕР *“:

Опција	Опис на екранот
Помалку од 5 години	Модерна, високоефикасна единица
5–10 години	Добра ефикасност, средна возраст
Повеќе од 10 години	Постара единица, пониска ефикасност
Непознато	Возраста не е позната



Слика 30: Детали за електричниот бојлер — проценета старост

По изборот се прикажува потврда „Деталите за електричниот бојлер се зачувани“.

8.4 Има климатизација

Пред прашањата за климатизацијата, апликацијата прашува „Дали вашиот имот има климатизација?“ со две опции:

- **Да, имам клима** — Системите за климатизација може да бидат значаен потрошувач на енергија.
- **Не, немам клима** — Вашиот енергетски профил ќе биде фокусиран на греење и вентилација.



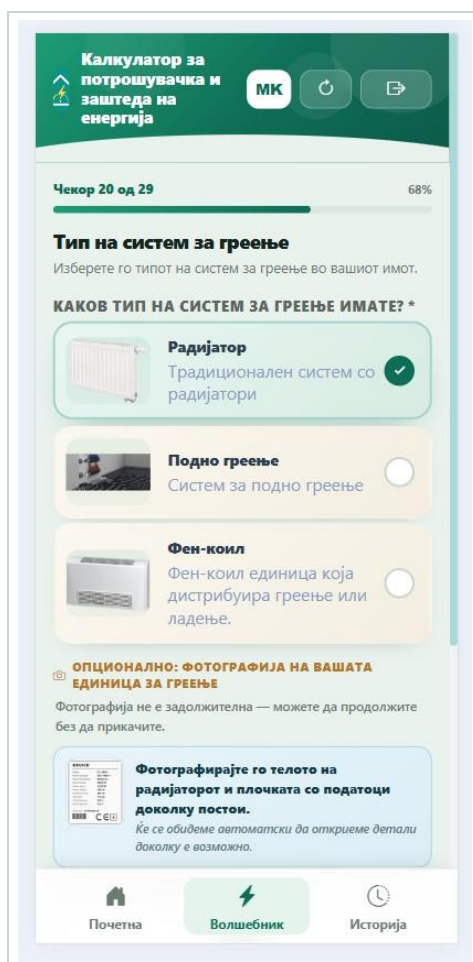
Слика 31: Прашање за постоење климатизација

Изборот **Не** ги прескокнува следните чекори за климатизација и вкупниот број чекори се намалува.

8.5 Тип на систем за греење

На прашањето „КАКОВ ТИП НА СИСТЕМ ЗА ГРЕЕЊЕ ИМАТЕ? *“ изберете:

- **Радијатор** — Традиционален систем со радијатори
- **Подно греење** — Систем за подно греење
- **Фен-коил** — Фен-коил единица која дистрибуира греење или ладење



Слика 32: Тип на систем за греење со опционална фотографија

Под изборот се наоѓа секцијата **ОПЦИОНАЛНО: ФОТОГРАФИЈА НА ВАШАТА ЕДИНИЦА ЗА ГРЕЕЊЕ** со напомена дека фотографијата не е задолжителна. Текстот на помошниот панел се менува според избраниот систем — кај радијатор гласи „Фотографирајте го телото на радијаторот и плочката со податоци доколку постои“, а кај фен-коил „Фотографирајте ја налепницата или плочката со податоци на фен-коил единицата — обично се наоѓа на страната или задниот дел“.

Се прикажува потврда „Типот на системот за греење е потврден“.

Автоматски избор при клима уред Ако на претходниот чекор сте одговориле дека имате клима уред, апликацијата автоматски го поставува типот на **Фен-коил** и ги отстранува другите две опции. Над изборот се прикажува објаснувањето: „Бидејќи имате клима уред, греењето се испорачува преку фен-коил единици.“



Слика 33: Автоматски избран фен-коил кога имотот има клима уред

8.6 Климатизација

На екранот за климатизација се внесуваат два податока:

1. **Број на клима уреди *** — вкупен број на внатрешни единици во вашиот дом.
2. **МОЌНОСТ НА КЛИМА УРЕДОТ (KW ПО ЕДИНИЦА) *** — изберете една од четирите опции.

Слика 34: Внес на број и моќност на клима уреди

Опција	Опис на екранот
2.5 kW	Мала просторија (до ~25 m ²)
3.5 kW	Средна просторија (~25–35 m ²)
5.5 kW	Голема просторија (~35–55 m ²)
Не знам	Користете фотографија или возраст

Важно: Двете полиња се задолжителни. По внесот се прикажува потврда „Деталите за климатик се зачувани“.

9. Вашите потенцијални заштеди

Откако ќе ги завршите чекорите со податоци, се отвора екранот **Вашите потенцијални заштеди** — брз преглед врз основа на она што сте го споделиле. Следниот чекор ја прикажува целосната анализа.



Слика 35: Горниот дел од екранот со резултати



Слика 36: Препораки за подобрување со проценета заштеда

9.1 Проценета заштеда

Во горниот дел, во илустриран панел, се прикажуваат три податока:

- **Може да заштедите до** — износ во МКД годишно и еквивалент во EUR (во примерот 19.742 МКД / $\approx$ €321 годишно)
- **Проценет рок на враќање** — приближен број години (во примерот $\sim$ 24 години)
- **Напомена** — „Проценет потенцијал — не е загарантиран. Вистинските заштеди зависат од мерките што ќе ги изберете.“

9.2 Скала на потенцијал

Под панелот се наоѓа обоена скала од **Ниско** преку **Средно** до **Високо**, со ознаки на 0%, 25%, 50%, 75% и 100% и потписот „Каде се позиционирани вашите потенцијални заштеди“. Маркерот покажува каде паѓа вашиот имот.

9.3 Главни подобрувања за вашиот дом

Следува секцијата со препораки. Секоја препорака е картичка со наслов, кратко објаснување и проценета годишна заштеда во МКД и EUR. Примери од доставените екрани:

Препорака	Објаснување	Проценета заштеда
Изолирајте го кровот	Спречете топлината да излегува низ покривот.	5.474 МКД / годишно $\cdot$ $\approx$ €89

Препорака	Објаснување	Проценета заштеда
Преминете на LED осветлување	Лесна заштеда — LED сијалиците користат значително помалку енергија.	1.661 МКД / годишно · ≈ €27
Преминете на топлинска пумпа	До 3× поефикасна од типичен бојлер.	12.608 МКД / годишно

Важно: Прикажаниот потенцијал не е загарантиран износ. Реалните заштеди зависат од квалитетот на изведбата, навиките на користење и цените на енергијата.

Пресметката е детерминистичка: ако ја повторите проценката со идентични влезни податоци, ќе ги добиете истите резултати.

10. Што понатаму — избор на следен чекор

По резултатите апликацијата ве прашува „Што сакате да направите понатаму?“ и нуди три опции.

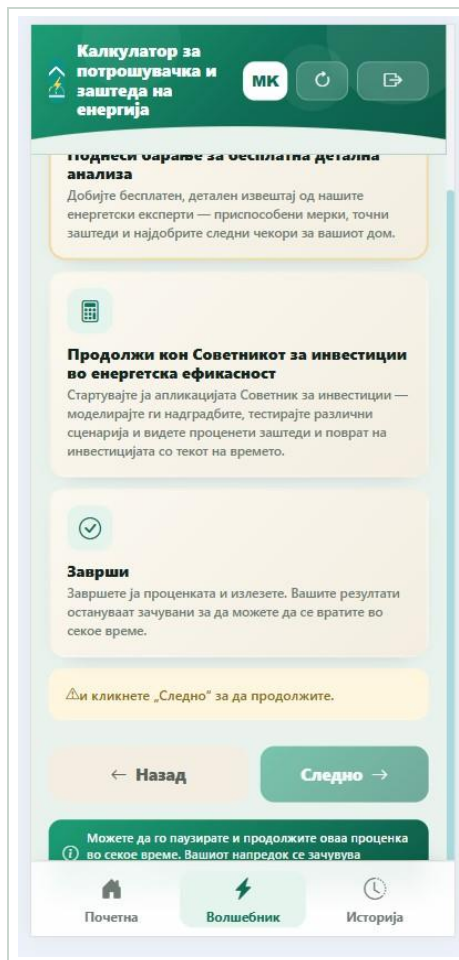


Слика 37: Три опции за продолжување, пред да биде направен избор

Опција	Ознака	Што се случува
Поднеси барање за бесплатна детална анализа	ПРЕПОРАЧАНО	Добивате бесплатен, детален извештај од енергетски експерти — приспособени мерки, точни заштеди и најдобри следни чекори за вашиот дом.

Опција	Ознака	Што се случува
Продолжи кон Советникот за инвестиции во енергетска ефикасност	—	Ја стартувате апликацијата Советник за инвестиции: моделирате надградби, тестирајте различни сценарија и гледате проценети заштеди и поврат на инвестицијата со текот на времето.
Заврши	—	Ја завршувате проценката и излегувате. Резултатите остануваат зачувани за да можете да се вратите во секое време.

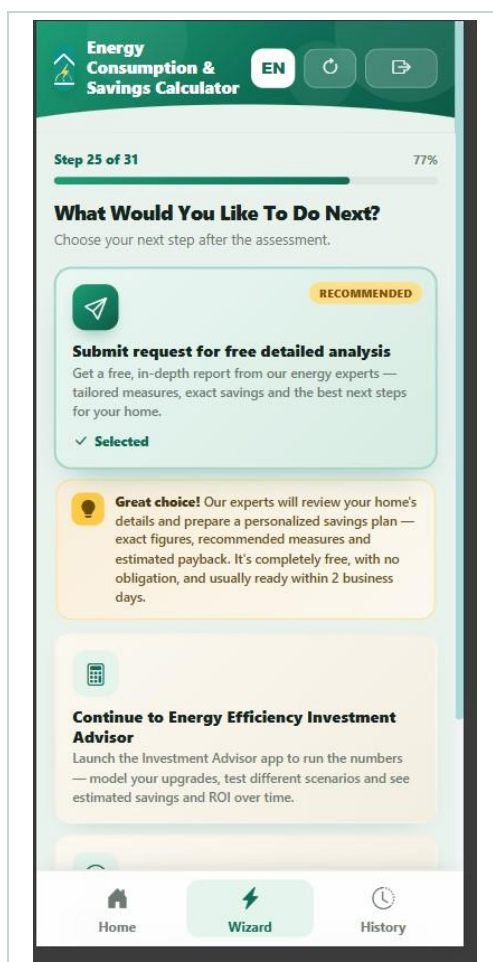
Важно: Додека не изберете опција, копчето **Следно** → останува затемнето и не реагира. Под трите картички се прикажува и потсетник во жолт панел да кликнете „Следно“ за да продолжите.



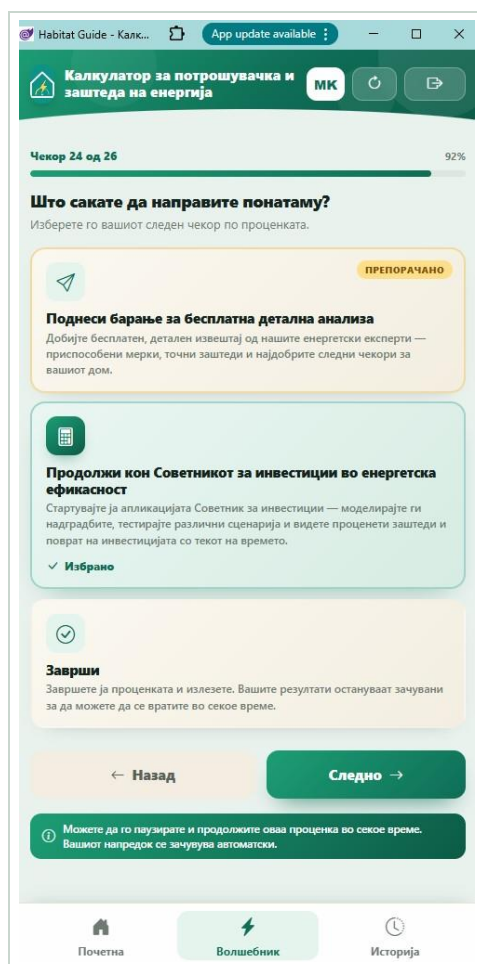
Слика 38: Долниот дел од Чекор 25 со потсетникот и затемнетото копче

Избраната опција добива ознака **✓Избрано** и визуелно се истакнува. Изборот е единечен — ако изберете друга опција, претходната се поништува.

Откако ќе ја изберете опцијата за бесплатна детална анализа, под неа се отвора жолт панел „Great choice!“ со објаснување дека тимот ќе ги прегледа деталите за вашиот дом и ќе подготви персонализиран план за заштеда — точни бројки, препорачани мерки и проценет рок на враќање. Во панелот стои и дека услугата е целосно бесплатна, без обврска, и дека планот вообичаено е готов во рок од два работни дена.



Слика 39: Избрана опција со панелот „Great choice!“



Слика 40: Избрана опција „Продолжи кон Советникот“ со ознака Избрано

11. Барање за бесплатна детална анализа

11.1 Контакт информации

Ако сте ја избрале првата опција, следува екранот **Контакт информации**.

Слика 41: Форма за контакт информации со валидациска порака

1. Внесете **Име и презиме *** (задолжително).
2. Внесете **Е-пошта *** (задолжително).
3. Во **ПРЕТПОЧИТАН НАЧИН НА КОНТАКТ *** изберете **Е-пошта**, **Телефон** или **СМС**.
4. По желба во **ПРЕТПОЧИТАН ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД (ОПЦИОНАЛНО)** изберете: **Било кога**, **Утро (8-12)**, **Попладне (12-17)** или **Вечер (17-20)**.
5. Во секцијата **ПОТВРДИ ПОДНЕСУВАЊЕ** штиклирајте го полето „Потврдувам и се согласувам да го поднесам ова барање“.
6. Кликнете **Следно →**.

Секцијата за потврда наведува дека со поднесувањето се согласувате да ги спделите вашите податоци од проценката за анализа, да добиете препораки за вашиот дом и да бидете контактирани од експертите. На дното стои и напомената „Вашата приватност е важна“ — податоците се користат само за обработка на барањето и за контакт во врска со проценката.

Energy Consumption & Savings Calculator EN

Step 26 of 31 80%

Contact Information

Please provide your contact details.

Full Name * Email Address *

Enter your full name Enter your email address

PREFERRED CONTACT METHOD *

Email Phone SMS

PREFERRED TIME SLOT (OPTIONAL) (OPTIONAL)

Anytime Morning (8-12)

Afternoon (12-17) Evening (17-20)

CONFIRM SUBMISSION

Please review all the information you've provided in this assessment. By submitting, you agree to:

- ✓ Share your assessment data for analysis
- ✓ Receive recommendations for your home
- ✓ Be contacted by our experts

☐ I confirm and agree to submit this request

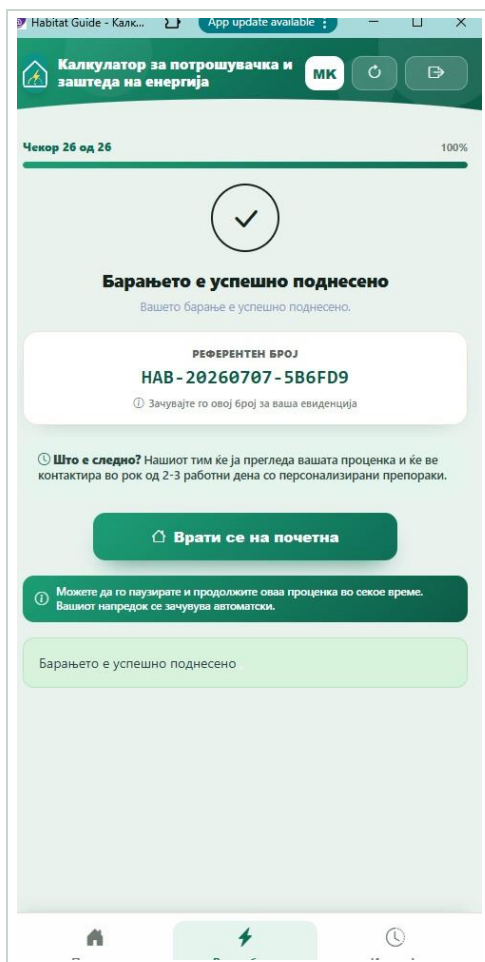
Home Wizard History

Слика 42: Контакт информации — тековна верзија на екранот

Важно: Ако задолжително поле остане празно, се прикажува валидациска порака во жолт панел. Во доставениот екран таа порака се појавува на англиски („Name is required“) — тоа е недостаток во преводот и е пријавен како ставка за корекција.

11.2 Потврда и референтен број

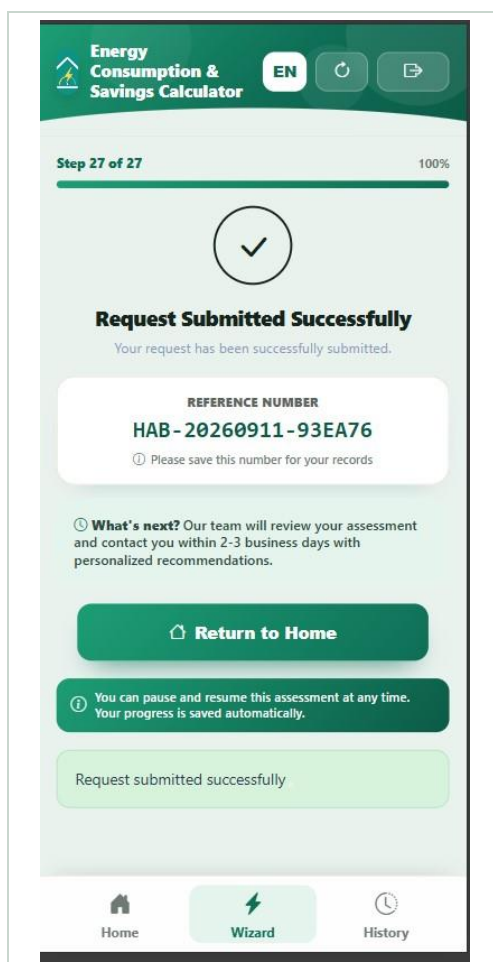
По успешно поднесување се прикажува екранот Барањето е успешно поднесено со голема штиклирана иконка и индикатор „Чекор 27 од 27 · 100%“.



Слика 43: Потврда со референтен број

- **РЕФЕРЕНТЕН БРОЈ** во формат HAB-ГГГГММДД-XXXXXX (во примерот HAB-20260707-5B6FD9)
- Напомена „Зачувајте го овој број за ваша евиденција“
- Секција **Што е следно?** — тимот ќе ја прегледа вашата проценка и ќе ве контактира во рок од **2–3 работни дена** со персонализирани препораки
- Копче **Врати се на почетна**

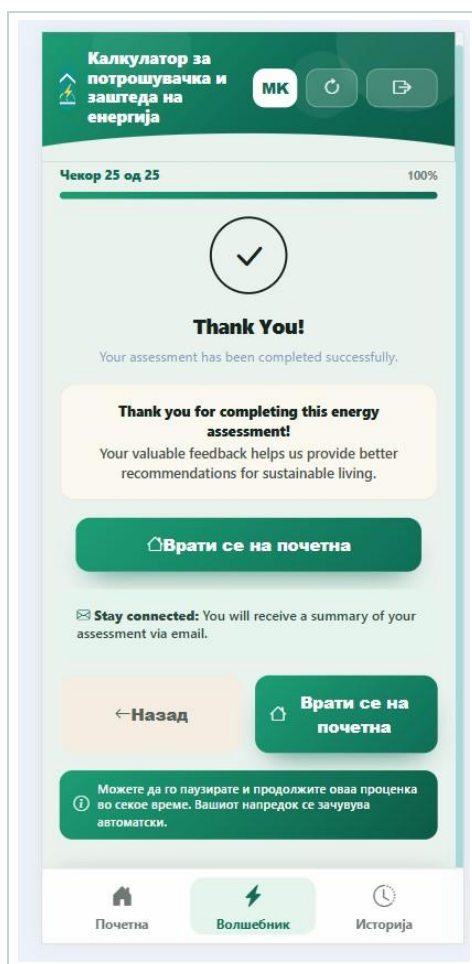
Совет: Запишете го или фотографирајте го референтниот број — со него најбрзо ќе го најдат вашето барање при контакт.



Слика 44: Потврда со референтен број — тековна верзија на екранот

11.3 Ако ја изберете опцијата „Заврши“

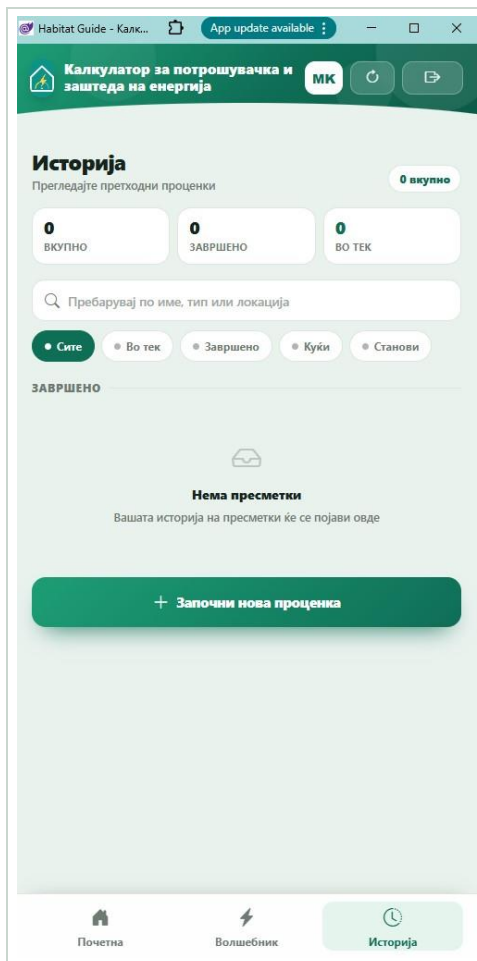
Се прикажува завршен екран со порака за благодарност и потврда дека проценката е успешно завршена, како и напомена дека ќе добиете резиме од проценката на е-пошта.



Слика 45: Завршен екран по избор на „Заврши“

12. Историја на проценки

Екранот Историја ги содржи сите ваши проценки — и завршените и оние во тек. Се отвора преку долната навигација или преку картичката на почетната страница.



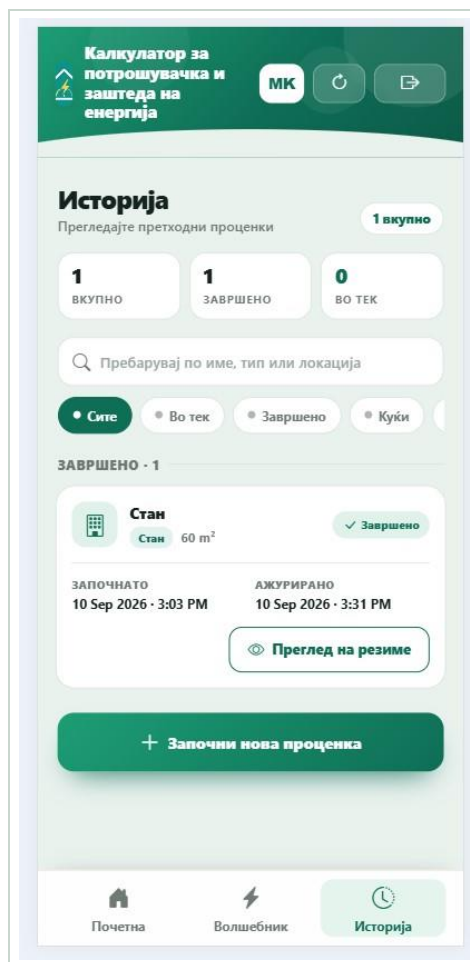
Слика 46: Историја — празна состојба кај нов корисник

12.1 Бројачи

Во горниот дел се прикажуваат три бројача: **ВКУПНО**, **ЗАВРШЕНО** и **ВО ТЕК**, а до насловот стои и ознака со вкупниот број (пр. „0 вкупно“). Кај нов корисник сите се нула и се прикажува празна состојба со пораката „Нема пресметки“ и поднасловот „Вашата историја на пресметки ќе се појави овде“.

12.2 Пребарување и филтрирање

- **Пребарување** — полето „Пребарувај по име, тип или локација“ ја филтрира листата додека пишувате.
- **Филтри** — **Сите**, **Во тек**, **Завршено**, **Куќи**, **Станови**. Активниот филтер е обоен зелено.



Слика 47: Историја со зачувана проценка

Секој запис се прикажува како картичка со: тип на имот и површина, ознака за статус (**Завршено** или **Во тек**), датум и час под **ЗАПОЧНАТО** и **АЖУРИРАНО**, и копче **Преглед на резиме**. Записите се групирани по статус, со наслов од типот „ЗАВРШЕНО · 1“.

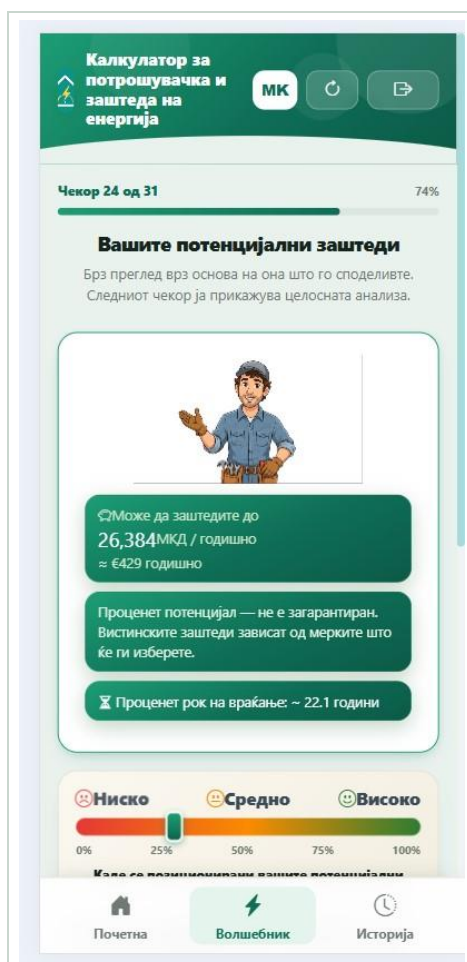
12.3 Продолжување на проценка во тек

Проценка што сте ја прекинале на средина се прикажува со статус **Во тек**. Со клик на неа продолжувате точно од чекорот каде што сте застанале.

12.4 Отворање завршена проценка

Копчето **Преглед на резиме** на картичката ги отвора зачуваните резултати и препораки од таа проценка.

Копчето го отвора истиот екран **Вашите потенцијални заштеди** што сте го виделе на крајот од проценката, заедно со индикаторот за чекор и лентата на напредок. Приказот ги содржи проценетата годишна заштеда во МКД и EUR, проценетиот рок на враќање, скалата на потенцијал и сите препораки со износи.



Слика 48: Преглед на резиме — проценета заштеда и рок на враќање



Слика 49: Преглед на резиме — препораки за подобрување

Совет: Од овој приказ можете да се движите напред и назад низ проценката со копчињата „Назад“ и „Следно“, исто како во волшебникот.

12.5 Започнување нова проценка

Копчето + **Започни нова проценка** отвора нов, независен волшебник од Чекор 1. Постојните проценки остануваат непроменети.

13. Чести прашања и решавање проблеми

Прашање / проблем	Решение
Копчето „Следно“ е затемнето и не реагира.	На тековниот чекор има задолжителен избор или задолжително поле што не е пополнето. Проверете дали има поле означено со ѕвездичка (*) или прикажано предупредување.
Ја затворив апликацијата на средина — дали ги изгубив податоците?	Не. Напредокот се зачувува автоматски. Најавете се повторно и продолжете преку Волшебник или преку записот „Во тек“ во Историја.
Бројот на чекори ми се смени на средина.	Тоа е нормално. Вкупниот број зависи од вашите одговори — на пример, рачниот внес на прозорци или изборот на електрично греење додаваат чекори.
Не можам да прикачам фотографија.	Проверете дали датотеката е во формат JPG или PNG и дали не е преголема. Проверете и дали сте дозволиле пристап до камерата.
Фотографијата не беше препознаена.	Апликацијата автоматски ве носи на рачен избор на прозорци. Внесете ги материјалот и застаклувањето рачно — проценката продолжува нормално.
Не ја знам точната година на изградба.	Изберете ја опцијата „Не знам“ — проценката ќе користи претпоставена вредност за вашиот тип на имот.
Не ја знам дебелината на изолацијата.	Ако не сте сигурни дали воопшто има изолација, изберете „Не знам“ наместо да погодувате дебелина.
Не ја знам моќноста на клима уредот.	Изберете „Не знам“ — на екранот е наведено дека може да се користи фотографија или возраст на уредот.
Резултатите ми изгледаат превисоки или прениски.	Проверете ја внесената површина и месечната сметка — тие најмногу влијаат на резултатот. Вратете се назад преку копчето „Назад“ и коригирајте ги.
Не го добив резимето на е-пошта.	Проверете ја папката за несакана пошта (spam). Проверете дали е-поштата е правилно внесена на Чекор 4.
Го изгубив референтниот број.	Контактирајте го тимот; барањето може да се најде и според вашето име и е-пошта.
Дел од текстот ми се прикажува на англиски.	Одредени пораки (валидациски пораки и завршниот екран) сè уште не се преведени. Тоа е познат недостаток и не влијае на резултатите од проценката.